

## LA NOSTRA MISSIONE

L'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale IUFFP è il centro di expertise svizzero per la formazione professionale. Offriamo formazioni e formazioni continue ai e alle responsabili della formazione professionale, siamo attivi nella ricerca nel campo della formazione professionale, sviluppiamo le professioni e sosteniamo la cooperazione internazionale in materia di formazione professionale.

Proponendo offerte scientificamente fondate e orientate alla pratica nella Formazione e Formazione continua lo IUFFP abilita gli attori e le attrici della formazione professionale a svolgere in modo ottimale i loro compiti di responsabili della formazione professionale.

Grazie alla nostra ricerca in materia di formazione professionale analizziamo i nessi tra il sistema di formazione e il mercato del lavoro, rileviamo le tendenze della formazione professionale, sviluppiamo soluzioni per attori della formazione professionale e apportiamo quindi un importante contributo per l'analisi, l'ottimizzazione e lo sviluppo della formazione professionale svizzera. Le nuove conoscenze ricavate confluiscono nell'insegnamento presso lo IUFFP e, di riflesso, convergono nuovamente nella pratica.

Su questa base assistiamo le organizzazioni del mondo del lavoro sia dal profilo metodologico che pedagogico nelle varie tappe dello sviluppo della formazione professionale di base e della formazione professionale superiore.

La nostra attività è mirata alle esigenze della nostra clientela e orientata alle aspettative del mercato del lavoro.

## LA NOSTRA VISIONE

*In qualità di scuola universitaria svizzera siamo il partner di fiducia per le questioni inerenti alla formazione professionale del presente e del futuro.*

## I NOSTRI VALORI

### Conoscenze e abilità

Mettiamo a disposizione le nostre conoscenze e abilità di scuola universitaria svizzera e le sviluppiamo costantemente. Ci orientiamo ai risultati scientifici, alle esigenze della pratica e all'evoluzione della società, ma soprattutto alla formazione professionale.

### Orientamento ai clienti

Approcciamo attivamente gli attori e le attrici della formazione professionale e siamo un partner affidabile e flessibile. Rispondiamo alle esigenze della nostra clientela in un'ottica lungimirante, innovativa e sostenibile, e ci atteniamo alle prescrizioni vigenti.

### Qualità

Svolgiamo la nostra attività con una forte consapevolezza della qualità nonché con impegno ed efficienza, senza tuttavia perdere di vista la redditività.

### Agire e comunicare

Coltiviamo contatti sinceri e diretti tra di noi e concediamo a tutti il diritto di esprimere liberamente la propria opinione.

### Apprezzamento

Riconosciamo l'esperienza e la creatività degli altri, condividiamo le nostre conoscenze e ci aiutiamo reciprocamente. La nostra collaborazione è basata sulla fiducia e sull'apprezzamento.

### Senso di responsabilità

Ci assumiamo le nostre responsabilità e agiamo in modo leale. Onoriamo i nostri impegni.



**IUFFP**

ISTITUTO UNIVERSITARIO  
FEDERALE PER LA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera  
nella formazione professionale*

ottobre 2017

Istituto Universitario Federale per la  
Formazione Professionale IUFFP  
Via Besso 84 /86  
6900 Lugano Massagno  
+41 58 458 25 77  
info@iuffp.swiss  
www.iuffp.swiss

**ONE STOP  
SHOP**

**LINEE GUIDA  
IUFFP**